



SamCool ist eine Tochtergesellschaft der Firma Walter Bösch GmbH & Co KG und verantwortlich für den Vertrieb von Klimaanlage und Wärmepumpen der Marke SAMSUNG in Österreich und Schweiz.

Leiter Kundendienst AT + CH (m/w/d)

Zentrale Lustenau oder Niederlassung Wien

Deine Aufgaben

- Aufbau eines After-Sales Dienstleistungs- Portfolio für die Produktbereiche Klimaanlage und Wärmepumpen
- Ermittlung der Kundenpotentiale, der Bedürfnisse und der Entscheidungsträger
- Definition von Prozessen und Implementierung von Tools zur Disposition, Verrechnung und Steuerung der Kundendienst-Organisation
- Rekrutierung und Führung von Techniker*innen an unterschiedlichen Standorten zur Erfüllung des Dienstleistungs- Portfolios
- Pflege von Kundenbeziehung zu Stammkunden
- Verantwortung zur wirtschaftlich nachhaltigen Entwicklung

Ihr Profil

- Technische Ausbildung (HTL, Hochschulstudium) optimal kombiniert mit einer betriebswirtschaftlichen Weiterbildung
- Erfahrung im Aufbau von Service-Organisationen
- Know-How im HLK-Bereich, sowie hohe Verkaufsaffilität
- Führungserfahrung und HandsOn Mentalität
- Reisebereitschaft
- Innovativ und lösungsorientierte Arbeitsweise

Wir bieten

- Die Möglichkeit den persönlichen Beitrag zur Energiewende zu leisten
- Firmenhandy sowie neutrales Firmenfahrzeug (PKW) zur Privatnutzung
- Gleitendes Arbeitszeitmodell und Homeoffice-Möglichkeit
- Umfassende Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zahlreiche Mitarbeitervorteile (u.a. Firmenradl, großzügiger Essenszuschuss, erfolgsabhängige Prämie, attraktive Rabatte bei Partnerfirmen sowie Corporate Benefits, Zuschuss für Öffi-Nutzung, etc.)
- Sicherer Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Familienunternehmen

Ansprechpartner

Herr Martin Köb
Geschäftsführer